



Chers clients,

Nous vous remercions vivement de la confiance que vous nous accordez, et vous prions de croire que nous mettons tout en oeuvre pour vous assurer un séjour dans le respect de toutes les directives gouvernementales. Soyez assuré que nous allons prendre toutes mesures, afin que vous vous sentiez « safe » pendant votre visite.

Directives pour les clients du restaurant:

- Actuellement le restaurant est fermé aux clients extérieurs. Les clients extérieurs ont accès à la terrasse du restaurant à partir du 8 mai, en cas de beau temps.

Directives pour les clients de l'hôtel:

- L'hôtel est ouvert entre mercredi et lundi matin.
- Il est possible de réserver une chambre uniquement sous une formule incluant le menu 4 services tous les soirs (des menus différents sont proposés aux clients séjournant plusieurs jours). Ce menu est servi dans votre chambre ou dans un salon privé, ainsi que sur notre terrasse (à partir du 8 mai) si le temps le permet. La carte n'est pas disponible. Néanmoins, le menu peut naturellement être adapté en cas d'allergie ou de régime particulier, cependant nous vous demandons de nous en avertir à la réservation. La porte de votre chambre doit rester ouverte pendant le service du repas.
- Nous vous prions, chers clients, de ne pas apporter des boissons et de la nourriture de chez vous, mais de nous laisser la possibilité de vous choyer complètement.
- Le midi, une petite sélection de snacks servis en chambre est disponible.
- Le petit-déjeuner est servi en chambre ou dans un salon privé entre 8h00 et 10h30. La veille, nous vous proposerons les différents petits-déjeuners. Nous vous demandons de faire votre choix et de nous le remettre lorsque nous vous apporterons le dîner.
- Le bar est fermé, cependant nous pouvons vous livrer des boissons en chambre (la carte du bar et la carte des vins sont disponibles grâce au QR code présent sur le menu disposé sur votre table).
- Si vous présentez des symptômes de la covid-19, ou que vous avez été en contact avec une personne présentant ces symptômes, ou que vous avez été en contact avec une personne atteinte de la covid-19, dans les 14 jours avant votre séjour, vous devez annuler votre séjour.
- Tous les objets de votre chambre (télécommande, téléphone, sèche-cheveux, ...) sont désinfectés avant votre arrivée.
- Si vous restez plusieurs nuits, et que vous désirez que votre chambre soit nettoyée pendant votre séjour, vous devez le demander en plaçant la petite pancarte prévue à cet effet à votre poignée de porte extérieure. Il en va de même pour la couverture du soir.
- Veuillez ouvrir la fenêtre lorsque vous quittez votre chambre pour le check-out pour que la chambre soit directement bien aérée avant que les dames du housekeeping viennent la nettoyer.

Directives pour les clients du spa:

- Actuellement le restaurant du spa est fermé aux clients extérieurs.
- Les directives pour les clients du restaurant et de l'hôtel sont d'application.
- Les soins, le sauna et le hammam sont disponibles, sur réservation (sauf changement de législation).
- La piscine est accessible (sauf changement de législation).
- Le fitness est fermé (sauf changement de législation).
- Nous vous invitons à vous changer dans votre chambre.
- Il ne nous est pas autorisé de servir des boissons ou des repas au spa.

Nous vous souhaitons déjà un excellent séjour, et restons volontiers disponibles pour tout renseignement complémentaire.