



Werte Gäste,

Wir möchten uns recht herzlich bei Ihnen für Ihr Vertrauen bedanken und Ihnen versichern, dass Ihr Aufenthalt allen behördlichen Richtlinien entspricht. Bitte seien Sie versichert, dass wir alle Maßnahmen in unserem Haus ergreifen werden, damit Sie sich während Ihres Besuchs sicher fühlen.

#### **Richtlinien für unsere Gäste im Restaurant:**

- Derzeit ist das Restaurant für externe Gäste geschlossen. Bei schönem Wetter steht externen Gästen ab dem 8. Mai die Terrasse des Restaurants zur Verfügung.

#### **Richtlinien für unsere Gäste im Hotel:**

- Das Hotel ist geöffnet von mittwochs bis montags morgens.
- Wir bieten ausschliesslich eine Übernachtungsformel mit einem 4-Gänge-Menü an. Für Gäste die mehrere Tage bleiben, werden unterschiedliche Menüs angeboten. Das Menü wird Ihnen im Zimmer oder in einem privaten Raum oder auch bei schönem Wetter auf der Terrasse (ab dem 8. Mai) serviert. A la carte können wir aktuell leider nicht anbieten. Bei Allergien oder speziellen Diäten kann das Menü natürlich angepasst werden. Wir bitten Sie, uns hierüber schon bei der Buchung zu informieren. Die Zimmertür muss während des Dinners geöffnet bleiben.
- Wir bitten Sie, liebe Gäste, keine Speisen und Getränke von zu Hause mitzubringen, sondern sich ganz von uns verwöhnen zu lassen.
- Mittags gibt es eine kleine Auswahl an Snacks, die auf dem Zimmer serviert werden.
- Das Frühstück wird zwischen 8:00 und 10:30 Uhr in Ihrem Zimmer oder in einem privaten Raum serviert. Tags zuvor können Sie Ihr Frühstück wählen. Wir bitten Sie, Ihre Wahl zu treffen und uns diese anlässlich des Dinners schriftlich mitzuteilen.
- Die Bar ist geschlossen, wir können Ihnen jedoch Getränke auf Ihr Zimmer liefern. Sie erhalten Zugang zur Getränke- und Weinkarte über den QR-Code auf der Speisekarte.
- Wenn Sie Symptome von Covid-19 haben oder mit einer Person mit diesen Symptomen in Kontakt waren, oder wenn Sie innerhalb von 14 Tagen vor Ihrem Aufenthalt Kontakt mit einem Covid-19-Erkrankten hatten, müssen Sie Ihren Aufenthalt stornieren.
- Alle Gegenstände in Ihrem Zimmer (Fernbedienung, Telefon, Haartrockner, ...) werden vor Ihrer Ankunft desinfiziert.
- Wenn Sie mehrere Nächte bleiben und möchten, dass Ihr Zimmer während Ihres Aufenthalts gereinigt wird, hängen Sie die entsprechende Karte bitte außen an die Tür. Das Gleiche gilt für den „Turn-Down-Service“ am Abend.
- Bitte öffnen Sie das Fenster beim Check-out, damit das Zimmer direkt gelüftet werden kann, bevor es vom Housekeeping gereinigt wird.

#### **Richtlinien für unsere Gäste im Spa-Bereich:**

- Derzeit ist das Restaurant im Spa-Bereich für externe Gäste geschlossen.
- Es gelten die gleichen Richtlinien wie für Hotel- und Restaurantgäste.
- Reservieren Sie bitte Ihre Behandlungen, die Sauna und Hamam im Voraus. (Dies gilt bis auf Weiteres).
- Der Pool ist für Gäste zugänglich (bis auf Weiteres).
- Der Fitnessraum bleibt geschlossen (bis auf Weiteres).
- Bitte ziehen Sie sich vorher auf Ihrem Hotelzimmer um.
- Es ist uns nicht erlaubt, Getränke oder Speisen im Spa-Bereich zu servieren.

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und stehen für weitere Informationen stets gerne zu Ihrer Verfügung.**