

# hotels

business

DRIEMAANDELIJKS MAGAZINE VOOR DE HOTELINDUSTRIE IN BELGIË

24e jaargang - nr. 2 - 2e kwartaal 2017

april - mei - juni 2017

8500 Kortrijk 1, 2de afdeling P3A9174



## RONDETAfel

Outsourcing

## INTERVIEW

Pierre & Vacances - Center  
Parcs Group

## MANAGEMENT

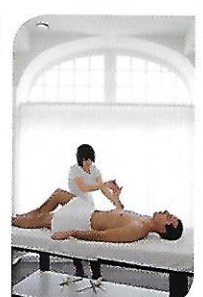
Hotelklanten maken  
'customers journey'

## HOUSEKEEPING

Linnenbeheer  
Verwen je gasten

"Plus valet quam lucet", het devies uit te wapenschild van Le Manoir de Lébioles kreeg, door de renovatiewerken die meer dan één jaar duurden, in 2006, opnieuw zijn volle waarde en weerspiegelde het voorbije decennium, meer dan ooit de filosofie achter het domein.

## Manoir de Lébioles, meer dan schijn ...



Het is voornamelijk aan Georges Neyt (1842-1910) te danken dat één van de mooiste parels van het architecturaal patrimonium van de stad Spa tot stand is gekomen. Neyt, diplomatiek gezant en gevolmachtigde minister, was een uitzonderlijk en visionair iemand, van wie men beweert dat hij een natuurlijke zoon van Leopold I was. Tussen 1905 en 1910 liet hij "Le Manoir de Lébioles" bouwen. Jammer genoeg heeft hij niet lang van zijn "Petit Versailles des Ardennes" kunnen genieten.

Na zijn dood in 1912 droeg prinses Clémentine, de jongste dochter van koning Leopold II, erfgenaam van Georges Neyt, het landgoed over aan Edmond Dresse, een Luikse zakenman. In 1926 werd aan de familie Dresse de titel « Dresse de Lébioles » verleend. De familie Dresse de Lébioles heeft daarna 69 jaar in het landhuis gewoond. Het waren vooral Liliane Dresse de Lébioles, de enige kleindochter van Edmond, en haar vader Armand die opnieuw leven aan het landhuis hebben gegeven door er tal van evenementen te organiseren, zoals voorstellingen van het "Théâtre National de Belgique", jachtpartijen, concerten en schitterende recepties.

Het domein werd in 1980 via de Société Immobilière de Belgique, doorverkocht aan een familie van hotelhouders die het tot in 1999 als een 'hotel de charme' uitbaatte. Nadien

raakte het domein in verval door een periode van tegenslagen en vandalisme en dreigde zelfs een totale verloedering. Uiteindelijk kwam het in handen van de familie Lüssem die voor een volledige revival zorgde, uitgaande van hun visie om hier een stijlvol en klassiek hotelconcept uit te bouwen dat stoelt op moderne hotelwaarden die de natuur én de mens (gast) centraal stelt. Het landhuis werd getransformeerd in een vijf sterrenhotel met ruime vertrekken, open haarden, warme kleuren en hoogwaardige materialen. Bij de werkzaamheden werden een aantal oude materialen, o.m. de historische vloerbekleding en trappen, met behulp oude methodes in hun oorspronkelijke staat hersteld. Gasten krijgen op deze manier een spectaculair en intiem verblijf aangeboden dat bol staat van comfort en elegantie die aan een sterk gepersonaliseerde service wordt gekoppeld. De familie Lüssem besliste eveneens om de gastvrijheid te koppelen aan een wellness-suite waar de vier oerelementen: water, lucht, vuur en aarde, harmonieus met moderne technieken en introverte en extroverte stiltezones worden gebundeld in een ideale plek waar lichaam en geest zich volledig kunnen ontspannen. Kortom de perfecte locatie voor een holistische benadering van welzijn...

Manoir de Lébioles biedt binnen de gastvrijheid

een globaal pakket aan. Nieuw hierbij zijn de vergaderfaciliteiten in aangepaste ruimtes met de meest moderne infrastructuur zodat creativiteit en inspiratie er perfecte uitgangspunten vormen. De locatie op zich zorgt voor leuke teambuildingactiviteiten en binding met de natuur, activiteiten die desgewenst in de wijde omgeving van Spa kunnen worden ingebed. Familiefeesten, recepties, huwelijken kunnen eveneens in het idyllische kader worden ingeplant.

De culinaire geneugten maken een wezenlijk deel uit van de filosofie van de Manoir de Lébioles. Fijnproevers komen aan hun trekken in het gastronomisch restaurant "Manoir de Lébioles", waar chefkok Olivier Tucki\* en zijn team regionale, authentieke en zeer lichte gerechten bereiden. Geraffineerde aroma's, uitzonderlijke bereidingen en met zorg uitgekozen wijnen verwennen de smaakpapillen. Het keukenteam zorgt eveneens voor een aangepaste catering bij zowel vergaderingen als feesten allerlei.

Door een interactie tussen de verschillende hospitality-elementen baadt de Manoir de Lébioles gelegen in de prachtige Ardeense bossen, in een discrete luxe, ademt het een gezellige en besloten sfeer uit en biedt het de gasten een eerste-klasse service.



# hôtels

business

MAGAZINE TRIMESTRIEL POUR L'INDUSTRIE HÔTELIÈRE EN BELGIQUE  
24ème année - n°2 - 2ème trimestre 2017  
avril - mai - juin 2017  
8500 Kortrijk 1, 2de afdeling - P3A9182



## TABLE RONDE

Sous-traitance

## INTERVIEW

Pierre & Vacances - Center  
Parcs Group

## MANAGEMENT

Les clients d'hôtel et leur  
'customer's journey'

## HOUSEKEEPING

Gestion du linge  
Accueillir et gâter les hôtes

"Plus valet-quam lucet", la devise de l'écusson du Manoir de Lébioles a retrouvé toute sa splendeur en 2016, après des travaux de rénovation durant plus d'une année, et a reflété plus que jamais, la dernière décennie, toute la philosophie qui anime le domaine.

## Manoir de Lébioles, pas que des apparences ...



C'est surtout grâce à Georges Neyt (1842-1910) que l'une des plus jolies perles du patrimoine architectural de la ville de Spa a pu être réalisée. Neyt, agent diplomatique et ministre plénipotentiaire, fut un personnage exceptionnel et visionnaire qu'on prétend être un fils naturel de Léopold I. Entre 1905 et 1910, il fit construire "Le Manoir de Lébioles". Malheureusement, il n'a pas pu profiter longtemps de son "Petit Versailles des Ardennes".

Après sa mort, en 1912, la Princesse Clémentine, la fille cadette du Roi Léopold II, héritière de Georges Neyt, a légué le domaine à Edmond Dresse, un homme d'affaires liégeois. En 1926, la famille Dresse a eu droit au titre « Dresse de Lébioles ». La famille Dresse de Lébioles a habité ensuite le manoir pendant 69 ans. Ce furent surtout Liliane Dresse de Lébioles, la petite fille unique d'Edmond, et son père Armand qui ont fait revivre le manoir en y organisant maintes manifestations telles que des représentations du "Théâtre National de Belgique", des parties de chasse, des concerts et de réceptions somptueuses.

En 1980, le domaine a été vendu, par l'intermédiaire de la Société Immobilière de Belgique, à une famille d'hôteliers qui, jusqu'en 1999, l'ont exploité comme 'hôtel de charme'. Ensuite, le domaine s'est délabré suite à une période de

contrecoups et de vandalisme à tel point qu'il était menacé de dégradation totale. Finalement, il a été acquis par la famille Lüssem qui a fait revivre le domaine en y réalisant un concept hôtelier de haut niveau, basé sur les valeurs hôtelières modernes qui réservent une place centrale à la nature ainsi qu'à l'homme (en tant qu'hôte).

Le manoir a été transformé en hôtel cinq étoiles avec des salles spacieuses, des feux ouverts, des couleurs chaudes et des matériaux de première qualité. Au cours des travaux, certains vieux matériaux, e.a. les revêtements de sol et les escaliers historiques, ont été remis en leur état d'origine à l'aide d'anciennes méthodes. Les hôtes peuvent profiter ainsi d'un séjour spectaculaire et intime, dans une abondance de confort et d'élégance avec un service fortement personnalisé. La famille Lüssem a également décidé de combiner l'hospitalité avec une suite de bien-être où les quatre éléments originels - eau, air, feu et terre - sont combinés en toute harmonie avec des techniques modernes et des zones introverties et extroverties dans un cadre idéal où le corps et l'esprit peuvent se détendre complètement. Bref, l'endroit idéal pour une approche holistique du bien-être...

Le Manoir de Lébioles propose une offre globale en matière d'hospitalité. Comme nouveautés, il

ya les facilités pour réunions dans des espaces adaptés et dotés des infrastructures les plus modernes de sorte que la créativité et l'inspiration représentent des points de départ parfaits. Le lieu en soi garantit d'agréables activités de team building et la proximité de la nature. Ces activités peuvent même être intégrées, sur demande, dans les larges environs de Spa. Tout comme des fêtes de famille, des réceptions ou des mariages peuvent y être organisés dans le cadre idyllique.

Les jouissances culinaires font partie intégrante de la philosophie du Manoir de Lébioles. Les gourmets ne restent pas sur leur faim au restaurant gastronomique "Manoir de Lébioles", où le chef Olivier Tucki\* et son équipe confectionnent des mets régionaux, authentiques et très légers. Les arômes raffinés, les préparations exceptionnelles et les vins sélectionnés avec soin séduisent les papilles gustatives. L'équipe de cuisine se charge également d'un catering adapté tant pour les réunions qu'à l'occasion de toutes sortes de fêtes.

Grâce à l'interaction entre les différents éléments d'hospitalité, Le Manoir de Lébioles situé dans les magnifiques bois ardennais avec un luxe discret, dégage une ambiance conviviale et réservée, garantissant un service de première classe aux hôtes.

